HEITEC
engineering solutions

AUTOMATISIERUNG

HeiMAX – Mobiler Assistent

SERVICE UND WARTUNG

HeiMAX: Smarter Service für die Zukunft

Wartung und Instandhaltung als unstrukturierter, langwieriger und kostenintensiver Prozess? Schnee von gestern. Unsere Softwarelösung arbeitet strukturiert und effizient – für Ihren Service.

Was ist HeiMAX?

HeiMAX ist eine mobile Softwarelösung, die den Service- und Wartungsprozess von Maschinen und Anlagen strukturiert, vereinfacht und beschleunigt. Fehlerfreie, effiziente und kontinuierlich weiterentwickelte Instandhaltungsarbeiten nutzen dem ganzen Unternehmen – der Servicetechnik, der IT-Leitung und dem Management – durch verkürzte Wartungszeiten, reduzierte Stillstände und eine längere Lebensdauer.
Mit HeiMAX wird Ihre Instandhaltung planbar, zuverlässig und langfristig gewinnbringend.

Was kann HeiMAX?

- Schnelle Aktivierung durch übergeordnetes Ticketsystem
- Bereitstellung aller notwendigen Daten auf einem Tablet (z.B. Checklisten, Schaltpläne)
- Übersichtliche Führung des Nutzers von Prüfpunkt zu Prüfpunkt
- Checklisten zum Abhaken und Ergänzen
- Selbstständiger Aufbau einer Wissensdatenbank mittels direkter Eingabe von Text, Fotos und Videos
- Automatische Generierung des Reportings per Touch (auch mehrsprachig)
- Kommunikation mit übergeordneten Systemen (z.B. SAP, CAD)
- Paralleles Arbeiten mehrerer Servicemitarbeiter
- Plattformunabhängig (Android, iOS) und flexibel erhältlich (als Standalone, Collaborative und Client-Server-Variante)

> **HeiMAX** gibt uns Sicherheit durch die gezielte Userführung, klare Anweisungen und die Möglichkeit, die Wartungsarbeiten direkt vor Ort zu kommentieren. Meine Servicetechniker merken, dass durch ihren eigenen Input der Prozess optimiert wird – das motiviert und macht einfach Spaß! **Klaus Nußbaum, IT-Leiter**

INNOVATIV – EFFIZIENT – LUKRATIV

HeiMAX – Mobiler Assistent

Wem nutzt HeiMAX?

Dem Servicetechniker.

Er arbeitet mit innovativer Technik und …

… hat alle Daten übersichtlich strukturiert auf einem handlichen Gerät.

… wird intuitiv und fehlerfrei Punkt für Punkt durch den Prüfprozess geführt.

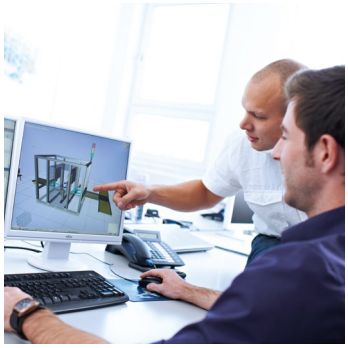
… erhält Sicherheit durch die optimierte Prüfroutine und die Nutzerführung.

… verbessert den Wartungsprozess durch seinen eigenen Input (z.B. Text, Fotos, Videos).

… ordnet übergeordnete Prozesse direkt an (z.B. Ersatzteilbestellung).

… kann das bisher lästige Reporting einfach per Touch generieren.

Dem Instandhaltungsleiter.



Er kann vorausschauend planen und seine Zielvorgaben einhalten, denn er …

… hat jederzeit den aktuellen Überblick über die laufenden Prozesse seiner Techniker.

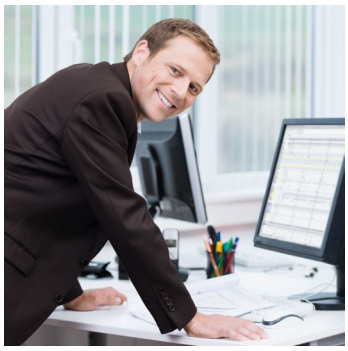
… bekommt zeitnahes Online-Reporting mit einheitlichen Prüfberichten.

… kann sekundenschnell Statistiken oder Übersichten generieren.

… kann jederzeit übergeordnete Prozesse anordnen (z.B. Schaltpläne aktualisieren) und damit den Serviceprozess kontinuierlich optimieren.

… kann durch kollaboratives Arbeiten Wartungsfenster und Stillstandszeiten verkürzen.

Dem Manager.



Auf dem Weg Richtung Industrie 4.0 spart er Zeit, Kosten und Ressourcen, denn er …

… sorgt durch bis zu 40 % reduzierte Wartungszeiten für einen effizienteren Betrieb.

… erhält durch optimierte Wartung eine längere Lebensdauer seiner Maschinen.

… kann die Daten für Evaluierungs- und Validierungsprozesse jederzeit gefiltert auswerten.

… behält Erfahrung und Know-how der Mitarbeitenden langfristig im Unternehmen.

… verbessert das Image seines Unternehmens: mit intelligenten Lösungen und automatisierten Prozessen.

… macht sein Unternehmen für neue Mitarbeitende attraktiv.

… bindet seine Mitarbeitenden langfristig ans Unternehmen.

Was noch?

Wir unterstützen Sie von der Beratung über die Implementierung bis hin zur Betreuung nach der Installation. Das Erscheinungsbild auf dem Display kann bezüglich Logo, Farben, Schrift nach Ihren Vorgaben individuell angepasst werden. Das System wird von uns regelmäßig weiterentwickelt und verbessert: Ein- bis zweimal im Jahr stellen wir Ihnen Updates mit optimierten oder neuen Funktionen zur Verfügung.

HEITEC AG
Brunnenstraße 36
74564 Crailsheim

Telefon: +49 7951 9366 0
Fax: +49 7951 9366 66

E-Mail: info-cra@heitec.de
Internet: www.heimax.de

© HEITEC AG | PK_HeiMAX-SW_DE_01

designkonzept | **ercas**dieagentur.de